

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành một số quy trình Quản lý chất lượng tại Bệnh viện

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/07/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 3285/QĐ-UBND ngày 14/12/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa;

Căn cứ Kế hoạch số 426/KH-BVNH ngày 02 tháng 4 năm 2025 của Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa về triển khai bệnh án điện tử năm 2025;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp, Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này 10 quy trình quản lý chất lượng tại Bệnh viện (*Danh mục đính kèm phụ lục*).

Điều 2. Quy trình quản lý chất lượng ban hành kèm theo Quyết định này được áp dụng tại Bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa.

Điều 3. Căn cứ theo nội dung từng quy trình quản lý chất lượng các đơn vị khoa/phòng và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo BV;
- Lưu: VT, Tổ QLCL.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Lệnh

Phụ lục
DANH MỤC
QUY TRÌNH QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TẠI BỆNH VIỆN NĂM 2025
(Kèm theo Quyết định số 142/QĐ-BVNH ngày 26 tháng 8 năm 2025)

STT	DANH MỤC QUY TRÌNH	MÃ SỐ	PHIÊN BẢN
1	Quy trình tiếp nhận, thanh toán viện phí	QT.QLCL.0125	1.0
2	Quy trình khám bệnh ngoại trú	QT.QLCL.0225	1.0
3	Quy trình tiếp nhận và điều trị người bệnh nội trú	QT.QLCL.0325	1.0
4	Quy trình thực hiện chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng	QT.QLCL.0425	1.0
5	Quy trình thực hiện xét nghiệm	QT.QLCL.0525	1.0
6	Quy trình quản lý dược	QT.QLCL.0625	1.0
7	Quy trình an toàn phẫu thuật	QT.QLCL.0725	1.0
8	Quy trình báo ăn và cung cấp suất ăn cho người bệnh nằm nội trú	QT.QLCL.0825	1.0
9	Quy trình khám sức khỏe	QT.QLCL.0925	1.0
10	Quy trình tiếp đón và xử trí người bệnh cấp cứu	QT.QLCL.1025	1.0